**Akcijski plan razvoja palijativne skrbi**

**u Požeško-slavonskoj županiji**

**za razdoblje 2017.-2018.**

Izradila: Jasmina Kovačević dr.med., mr.spec. javnog zdravstva

Suradnici:

Prim. Rajka Šimunović, dr.med., spec. opće medicine

Ljerka Pavković, dipl.med. sestra

Fabijan Barišić, dipl.iur.

te drugi članovi Projektnog tima za razvoj sustava palijativne skrbi u Požeško-slavonskoj županiji

**Aktivnosti, pokazatelji, provoditelji, planirani rok, planirana sredstva za provedbu akcijskog plana razvoje palijativne skrbi u Požeško-slavonskoj županiji 2017. – 2018. godine**

|  |
| --- |
| **1. Praćenje provedbe Strateškog plana** |
| **Br.** | **Aktivnosti**  | **Pokazatelji (indikatori)**  | **Nositelji mjera**  | **Provoditelji**  | **Planirani rok (godina)**  | **Obrazac izvještavanja** | **Planirana sredstva**  |
| **1.1.** | Županijski Savjet za zdravlje izvještava župana o provedbi Strateškog plana | Podneseno izvješće | Županija | Savjet za zdravlje, Županijski tim za razvoj sustava palijativne skrbi | godišnje, krajem 2017. i 2018. godine | / | Volonterski |
| **1.2.** | Županijski tim za razvoj sustava palijativne skrbi provodi intersektorsko povezivanje radi osiguranja specifičnih potreba palijativne skrbi u županiji izradom i praćenjem provedbe jednogodišnjih akcijskih planova | Izrađen akcijski plan, prikupljena i objedinjena potrebna izvješća | Županija | Županijski tim za razvoj sustava palijativne skrbi | dvogodišnje, početkom 2017. za 2017. i 2018. godinu;  | / | Volonterski |
| **1.3.** | Županijski tim za razvoj sustava palijativne skrbi izvještava Savjet za zdravlje o provedbi Akcijskog plana za svaku godinu | Podneseno izvješće | Županija | Županijski tim za razvoj sustava palijativne skrbi | godišnje, krajem 2017. i 2018. godine | / | Volonterski |

|  |
| --- |
| **2. Postojanje funkcionalne mreže za pružanje palijativne skrbi u županiji** |
| **Br.** | **Aktivnosti**  | **Pokazatelji (indikatori)**  | **Nositelji mjera**  | **Provoditelji**  | **Planirani rok (godina)**  | **Obrazac izvještavanja** | **Planirana sredstva**  |
| **2.1.** | Zdravstveni djelatnici koriste MKB X šifru Z51.5 – palijativna skrb | % palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5 | Zdravstvene ustanove | Zdravstvene ustanove | 2017. | Izvješće OŽB, DZ, SB Lipik | HZZO: Iznos |
| Formiranje dva koordinacijska centra za palijativnu skrb | Broj specijalističkih kućnih posjeta izvan domene rada LOM | Dom zdravlja PSŽ | Dom zdravlja PSŽ | godišnja izvješća, početkom 2018. za 2017. i 2019. za 2018. | Izvješće koordinacijskog centra za palijativnu skrb | HZZO: Iznos |
| Količina propisanih opijata |
| Palijativni pacijenti se upisuju u registar palijativnih pacijenata | Uspostavljen Registar palijativnih pacijenata | HZZO: Iznos |
| Formiranje dva mobilna palijativna tima | Broj mobilnih palijativnih timova  | 2017. | Izvješće mobilnog tima | HZZO: Iznos |
| Proširenje sastava mobilnog palijativnog tima bolničkim specijalistima (internist, kirurg, anesteziolog) | Broj bolničkih specijalista koji sudjeluju u radu mobilnog palijativnog tima | Dom zdravlja PSŽ, OŽB Požega | Dom zdravlja PSŽ, OŽB Požega | 2017. | Izvješće mobilnog tima, izvješće OŽB Požega | HZZO: Iznos |
| Proširenje sastava mobilnog palijativnog tima, pravnik, vms, dipl.ms. – dodatni rad, ugovor o djelu  | Broj dodatno ugovorenih profesionalaca -  | Županija, Dom zdravlja PSŽ | Županija, Dom zdravlja PSŽ | 2017. | Izvješće županija, Dom zdravlja | HZZO, Županija: Iznos |
| Palijativna skrb je dostupna 24/7, pripravnost  | Dostupnost skrbi 24/7 | Županija | Dom zdravlja PSŽ, OŽB Požega, Volonteri | 2020. | Izvješće županija | HZZO, Županija: Iznos |
| Formiranje 2 nova Bolnička tima za potporu palijativnoj skrbi (OŽB Požega, lok. Pakrac i SB Lipik) | Broj bolničkih timova za potporu palij. skrbi  | OŽB Požega, SB Lipik | OŽB Požega, SB Lipik | 2017. | Izvješće Bolničkog tima za potporu palijativnoj skrbi | HZZO: Iznos |
| Broj konzultacija koje je tim pružio u bolnici | godišnja izvješća, početkom 2018. za 2017. i 2019. za 2018. |
| Broj konzultacija o palijativnim pacijentima koje je SKZZ pružio na primarnoj razini |
| Djeluje Ambulanta za bol | Broj konzultacija o palijativnim pacijentima pruženih u djelatnosti Ambulante za bol | OŽB Požega | OŽB Požega | godišnja izvješća, početkom 2018. za 2017. i 2019. za 2018. (2020.) | Izvješće OŽB | HZZO: Iznos |
| Palijativne postelje u zdravstvenim ustanovama su u funkciji | Zauzetost palijativnih postelja u zdravstvenim ustanovama | HZZO: Iznos |
| Broj palijativnih pacijenata liječenih u ustanovama | HZZO: Iznos |
| Formirana su dva palijativna odjela (OŽB Požega, lok. Požega, lok Pakrac) | Formirani odjeli na dvije lokacije (Požega, Pakrac) | HZZO: Iznos |
| Zaposleni djelatnici s odgovarajućom naobrazbom (6+4 ms, 1-2 liječnika specijalista) |
| Otpust palijativnih pacijenata s bolničkog liječenja je planiran u dogovoru s koordinacijskim centrom za palijativnu skrb | % palijativnih pacijenata koji se otpuštaju sa bolničkog liječenja uz dogovor s koordinacijskim centrom za palijativnu skrb | HZZO: Iznos |
| Palijativne pacijente pri otpustu s bolničkog liječenja prati otpusno sestrinsko pismo. | % palijativnih pacijenata koji se otpuštaju sa bolničkog liječenja uz sestrinsko otpusno pismo | HZZO: Iznos |
| Palijativni pacijenti se upisuju u registar palijativnih pacijenata | Uspostavljen Registar palijativnih pacijenata | HZZO: Iznos |
| Postoje palijativne postelje u SB Lipik | Broj ugovorenih postelja | SB Lipik | SB Lipik | 2020. | SB Lipik | HZZO: Iznos |
| Socijalne i socijalno zdravstvene ustanove provode palijativni pristup | Broj socijalnih i socijalno zdravstvenih ustanova koje provode palijativni pristup | CZSS, Domovi umirovljenika | CZSS, Domovi umirovljenika | 2018. | Izvješće županija | Ustanove, Županija: Iznos |
| Objedinjeni su svi stacionarni palijativni sadržaji unutar hospicija s naglaskom na skrb o oboljelima od Alzheimerove demencije („Alzheimer selo“) za područje naše i susjednih županija. | Postoji hospicij i/ili specifični sustav skrbi o oboljelima od Alzheimerove demencije | Županija | Županija | 2020. | EU fondovi, RH, HZZO, Županija, JLS, Ustanove, JP partnerstvo: Iznos |
| Svi dionici su informatički umreženi | Postoji informatičko rješenje kojim su dionici umreženi | Županija | Dom zdravlja PSŽ, OŽB Požega, Volonteri | 2020. | Ustanove, Županija: Iznos |
| Sve informacije o palijativnoj skrbi su dostupne na web stranicama ustanova | Na web stranicama ustanova su dostupne sve relevantne informacije | Županija, zdravstvene ustanove | Zdravstvene ustanove | 2017. | Ustanove, Županija: Iznos |
| **2.2.** | Djeluju posudionice pomagala | Broj posuđenih pomagala | Posudionice pomagala | Posudionice pomagala | godišnja izvješća, početkom 2018. za 2017. i 2019. za 2018. | Izvješće Županija, posudionice pomagala | Ustanove, Županija: Iznos |
| Donesen je pravilnik o radu posudionica pomagala | Sve posudionice postupaju sukladno pravilniku | Županija | Posudionice pomagala | 2017. | Ustanove, Županija: Iznos |
| **2.3.** | Dostupna je organizirana pomoć kod žalovanja  | Broj organiziranih sustava pomoći kod žalovanja | Županija | Dom zdravlja PSŽ | godišnja izvješća, početkom 2018. za 2017. i 2019. za 2018. | Izvješće županija | HZZO: Iznos |
| **2.4.** | Nabava opreme i pomagala | Broj nabavljenih specifičnih pomagala  | Županija, zdrav. i soc. ustanove, posudionice pom. | Posudionice pomagala | godišnja izvješća, početkom 2018. za 2017. i 2019. za 2018. | Izvješće županija | Ustanove, Županija: Iznos |

|  |
| --- |
| **3. Izgradnja i unapređenje kapaciteta za PS u PSŽ** |
| **Br.** | **Aktivnosti**  | **Pokazatelji (indikatori)**  | **Nositelji mjera**  | **Provoditelji**  | **Planirani rok (godina)**  | **Obrazac izvještavanja** | **Planirana sredstva**  |
| **3.1.** | Edukacija zdravstvenih radnika, suradnika, socijalnih radnika, volontera, građana, županijskih Savjeta za zdravlje | Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika, volontera) | Županija | Zdravstvene i druge ustanove, volonterske organizacije | godišnja izvješća, početkom 2018. za 2017. i 2019. za 2018. | Izvješće županija, zdravstvene ustanove, volonterske organizacije i dr. | Županija: 2017.:10.000,00 kn; 2018.: 10.000,00 kn |
| **3.2.** | Kontinuirana edukacija svih dionika palijativne skrbi | Broj održanih edukacija i tečajeva | Županija: 2017.:20.000,00 kn; 2018.: 20.000,00 kn |
| **3.3.** | Poticanje širenja volonterske mreže | Broj volontera | Županija | godišnja izvješća, početkom 2018. za 2017. i 2019. za 2018. | Izvješće županija | Županija: 2017.:5.000,00 kn; 2018.: 5.000,00 kn |
| **3.4.** | Izrada edukacijsko promotivnih materijala: | Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala | Zdravstvene i druge ustanove, volonterske organizacije | 2018. | Izvješće županija | Županija: 2017.:5.000,00 kn; 2018.: 5.000,00 kn |
| za korisnike sustava palijativne skrbi | Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala, broj tiskanih i distribuiranih | 2018. |
| za obitelji korisnika | Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala, broj tiskanih i distribuiranih | 2017. |
| za zdravstvene djelatnike | Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala, broj tiskanih i distribuiranih | 2017. |
| za opću populaciju | Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala, broj tiskanih i distribuiranih | 2018. |

**Strateški plan razvoja palijativne skrbi u Požeško-slavonskoj županiji 2017.-2020.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Ciljevi** | **Aktivnosti** | **Dionici** | **Pokazatelji** |
| Praćenje provedbe Strateškog plana | * Županijski Savjet za zdravlje izvještava župana o provedbi Strateškog plana
* Županijski tim za razvoj sustava palijativne skrbi provodi intersektorsko povezivanje radi osiguranja specifičnih potreba palijativne skrbi u županiji izradom i provedbom jednogodišnjih akcijskih planova
* Županijski tim za razvoj sustava palijativne skrbi izvještava Savjet za zdravlje o provedbi Akcijskog plana za svaku godinu
 | **Izvršitelj:**Županija, Savjet za zdravlje, Županijski tim za razvoj sustava palijativne skrbi | -Izrađeni godišnji akcijski planovi-Podnesena izvješća županu-Podnesena izvješća Savjetu za zdravlje |
| Organizacija mreže PS u PSŽ | * Postoji funkcionalna mreža za pružanje palijativne skrbi u županiji

-Zdravstveni djelatnici koriste MKB X šifru Z51.5 – palijativna skrb-Formiranje dva koordinacijska centra za palijativnu skrb-Palijativni pacijenti se upisuju u registar palijativnih pacijenata u svakoj zdravstvenoj ustanovi-Formiranje dva mobilna palijativna tima-Proširenje mobilnih timova specijalistima (internist, kirurg, anesteziolog)-Dostupnost stručne pravne pomoći (palijativnim pacijentima, obiteljima, profesionalcima)-Palijativna skrb je dostupna 24/7, organizirati pripravnost-Formiranje dva Bolnička tima za potporu palijativnoj skrbi (OŽB Požega, lok. Pakrac i SB Lipik)-Djeluje ambulanta za bol-Palijativne postelje u zdravstvenim ustanovama su u funkciji-Formirana su dva palijativna odjela (lok. Požega i Pakrac)-Postoje palijativne postelje u SB Lipik-Otpust palijativnih pacijenata s bolničkog liječenja je planiran u dogovoru s koordinacijskim centrom za palijativnu skrb-Palijativne pacijente pri otpustu s bolničkog liječenja prati otpusno sestrinsko pismo-Socijalne i socijalno zdravstvene ustanove provode palijativni pristup-Objedinjeni su svi stacionarni palijativni sadržaji unutar hospicija s naglaskom na skrb o oboljelima od Alzheimerove demencije („Alzheimer selo“) za područje naše i susjednih županija.-Svi dionici su informatički umreženi-Sve informacije o palijativnoj skrbi su dostupne na web stranicama ustanova* Djeluju posudionica pomagala

-Donesen je pravilnik rada posudionica pomagala* Dostupna je organizirana pomoć kod žalovanja
* Nabava opreme i pomagala
 | **Izvršitelj:** Zdravstvene ustanove, socijalno-zdravstvene ustanove, posudionice pomagala | -% palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5-Broj koordinacijskih centara-Uspostavljen Registar palijativnih pacijenata pri svim zdr. ustanovama-Broj mobilnih palijativnih timova, te sastav timova-Broj specijalističkih kućnih posjeta izvan domene rada LOM (specijalisti, psiholog, soc. radnik, duhovnik, pravnik)-Količina propisanih opijata-Dostupnost skrbi 24/7-Broj bolničkih timova za potporu palijativnoj skrbi-Broj konzultacija koje je tim pružio na razini bolnice-Broj konzultacija o palijativnim pacijentima koje je SKZZ pružio na primarnoj razini-Broj konzultacija o palijativnim pacijentima pruženih u djelatnosti ambulante za bol-Broj palijativnih odjela, postelja-Zauzetost palijativnih postelja u zdravstvenim ustanovama-Broj palijativnih pacijenata liječenih u ustanovama-% palijativnih pacijenata koji se otpuštaju sa bolničkog liječenja uz dogovor s koordinacijskim centrom za palijativnu skrb-% palijativnih pacijenata koji se otpuštaju sa bolničkog liječenja uz sestrinsko otpusno pismo-Broj socijalnih i socijalno zdravstvenih ustanova koje provode palijativni pristup-Postoji hospicij i/ili specifični sustav skrbi o oboljelima od Alzheimerove demencije-Postoji informatičko rješenje kojim su svi dionici umreženi-Na web stranicama ustanova su dostupne sve relevantne informacije-Broj posuđenih pomagala-Broj organiziranih sustava pomoći kod žalovanja-Broj nabavljenih specifičnih pomagala  |
| Izgradnja i unapređenje kapaciteta za PS u PSŽ | * Edukacija zdravstvenih radnika, suradnika, socijalnih radnika, volontera, građana, županijskih savjeta za zdravlje
* Kontinuirana edukacija svih dionika palijativne skrbi
* Poticanje širenja volonterske mreže
* Izrada edukacijsko promotivnih materijala:

za korisnike sustava palijativne skrbiza obitelji korisnikaza zdravstvene djelatnikeza opću populaciju | **Izvršitelj:** Zdravstvene i druge ustanove, županija, volonterske organizacije | Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika, volontera)Broj održanih edukacija i tečajevaBroj volonteraBroj izrađenih vrsta promotivnih materijala |

**Mjerljivi rezultati razvoja palijativne skrbi na županijskoj razini u razdoblju 2017.-2022. godine.**

|  |  |
| --- | --- |
| REZULTAT | Godina |
| 2017. | 2018. | 2020. |
| Udio umirućih osoba zbrinutih u sustavu PS | 35% | 60% | 90% |
| % palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5 | 35% | 60% | 90% |
| % palijativnih pacijenata koji se otpuštaju sa bolničkog liječenja uz sestrinsko otpusno pismo | 35% | 60% | 90% |
| Broj odjela za PS | 0 | 1 | 2 |
| Broj županijskih centara za PS | 1 | 2 | 2 |
| Broj bolničkih timova za PS | 1 | 2 | 3 |
| Hospicij – ustanova palijativne zdravstvene skrbi | 0 | 0 | 1 |
| Specifični oblik skrbi i smještaja za oboljele od Alzheimerove demencije („Alzheimer selo“) | 0 | 0 | 1 |
| Broj županijskih posudionica pomagala za PS | 4 | 4 (1) | 4 (1) |
| Broj zdravstvenih djelatnika educiranih o PS | 23 | 32 | 50 |
| Broj volontera educiranih i uključenih u sustav PS | 24 | 30 | 40 |

**Prilozi Akcijskom planu**

**IZVJEŠTAJNI OBRASCI**

**Godišnja izvješća se predaju početkom 2018. godine za 2017. i početkom 2019. za 2018. godinu u elektroničkom obliku na adresu:** **danijela.starcevic@pszupanija.hr** **te u cc-u na** **vesna.vlasic@pszupanija.hr** **i** **ferdinand.troha@pszupanija.hr**

**Sadržaj izvještajnih obrazaca:**

1. **Županija:**
	1. Sastav mobilnog palijativnog tima (nadstandard)
	2. Dostupnost skrbi 24/7
	3. Postoji informatičko rješenje kojim su dionici umreženi, relevantne informacije su dostupne na web stranicama ustanova
	4. Donesen je pravilnik o radu posudionica pomagala
	5. Nabavljena pomagala
	6. Broj organiziranih sustava pomoći kod žalovanja
	7. Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika, volontera)
	8. Broj održanih edukacija i tečajeva
	9. Broj volontera
	10. Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala
2. **Dom zdravlja Požeško-slavonske županije, Koordinacijski centri za palijativnu skrb i mobilni palijativni timovi**
	1. Izvještaj o formiranju drugog koordinacijskog centra i drugog mobilnog palijativnog tima
	2. Proširenje sastava mobilnog palijativnog tima bolničkim specijalistima, broj intervencija u kojima su sudjelovali
	3. Proširenje sastava mobilnog palijativnog tima – nadstandard - pravnik, vms, dipl.med. sestra
	4. Broj palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5
	5. Dostupnost skrbi 24/7 – pripravnost - nadstandard
	6. Postoji informatičko rješenje kojim su dionici umreženi, relevantne informacije su dostupne na web stranici
	7. Broj organiziranih sustava pomoći kod žalovanja
	8. Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika, volontera): CEPAMET edukacija (koji modul), druge edukacije-koje
	9. Broj održanih edukacija i tečajeva: naslov edukacije, predavač/i, datum i mjesto održavanja, kome je namijenjena, broj sudionika
	10. Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala
	11. Broj specijalističkih kućnih posjeta izvan domene rada LOM
	12. Količina propisanih opijata
	13. Broj palijativnih pacijenata u registru
3. **Opća županijska bolnica Požega**
	1. Izvještaj o formiranju drugog bolničkog tima za potporu palijativnoj skrbi
	2. Broj bolničkih specijalista koji sudjeluju u radu mobilnog palijativnog tima
	3. Dostupnost skrbi 24/7
	4. Postoji informatičko rješenje kojim su dionici umreženi
	5. Broj konzultacija koje su palijativni timovi pružili na razini bolnice
	6. Broj konzultacija o palijativnim pacijentima koje je SKZZ pružio na primarnoj razini
	7. Broj konzultacija o palijativnim pacijentima pruženih u djelatnosti Ambulante za bol
	8. Formiranje odjela za palijativnu skrb, te zaposleni djelatnici
	9. Zauzetost palijativnih postelja u zdravstvenim ustanovama
	10. Broj palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5
	11. Broj palijativnih pacijenata liječenih u ustanovi
	12. % palijativnih pacijenata koji se otpuštaju sa bolničkog liječenja uz dogovor s koordinacijskim centrom za palijativnu skrb
	13. % palijativnih pacijenata koji se otpuštaju sa bolničkog liječenja uz sestrinsko otpusno pismo
	14. Relevantne informacije o palijativnoj skrbi su dostupne na web stranici
	15. Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika): CEPAMET edukacija (koji modul), druge edukacije-koje
	16. Broj održanih edukacija i tečajeva: naslov edukacije, predavač/i, datum i mjesto održavanja, kome je namijenjena, broj sudionika
	17. Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala
4. **Druge zdravstvene ustanove**
	1. Broj palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5
	2. Broj palijativnih postelja (SB Lipik)
	3. Postoji li tim za potporu palijativno skrbi pri ustanovi (članovi)
	4. Relevantne informacije o palijativnoj skrbi su dostupne na web stranici
	5. Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika): CEPAMET edukacija (koji modul), druge edukacije-koje
	6. Broj održanih edukacija i tečajeva: naslov edukacije, predavač/i, datum i mjesto održavanja, kome je namijenjena, broj sudionika
	7. Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala
5. **Centar za socijalnu skrb**
	1. Broj korisnika usluga koji su ujedno korisnici usluga palijativne skrbi, a nad kojima je primijenjen palijativni pristup (brza linija, koordinacija s koordinacijskim centrom za palijativnu skrb…)
	2. Broj palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5
	3. Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika): CEPAMET edukacija (koji modul), druge edukacije-koje
	4. Broj održanih edukacija i tečajeva: naslov edukacije, predavač/i, datum i mjesto održavanja, kome je namijenjena, broj sudionika
	5. Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala
6. **Domovi umirovljenika i druge socijalno zdravstvene ustanove**
	1. Broj korisnika usluga koji su ujedno korisnici usluga palijativne skrbi, a nad kojima je primijenjen palijativni pristup (brza linija, koordinacija s koordinacijskim centrom za palijativnu skrb…)
	2. Broj palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5
	3. Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika): CEPAMET edukacija (koji modul), druge edukacije-koje
	4. Broj održanih edukacija i tečajeva: naslov edukacije, predavač/i, datum i mjesto održavanja, kome je namijenjena, broj sudionika
	5. Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala
7. **Posudionice pomagala**
	1. Broj palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5
	2. Usvojen pravilnik o radu posudionica pomagala
	3. Broj posuđenih pomagala: Broj reversa, prezime i ime korisnika, prezime i ime zastupnika, inventurni broj, vrsta pomagala, datum posudbe i vraćanja, kontakt telefon, adresa, stanje pomagala 1 do 5 (1 izuzetno loše, 5 odlično; pomagala sa ocjenom 1 ili 2 treba rashodovati)
	4. Broj nabavljenih specifičnih pomagala: inventurni broj, vrsta pomagala, novo/rabljeno, vrijednost, stanje pomagala 1 do 5 (1 izuzetno loše, 5 odlično; pomagala sa ocjenom 1 ili 2 treba rashodovati)
8. **Volonterske organizacije**
	1. Broj palijativnih pacijenata koji se vode pod MKBX Z51.5
	2. Dostupnost skrbi 24/7
	3. Broj volontera
	4. Broj volonterskih sati
	5. Broj korisnika usluga koji su ujedno korisnici usluga palijativne skrbi
	6. Broj kućnih posjeta
	7. Broj educiranih radnika po strukama (liječnika, sestara, fizioterapeuta i radnih terapeuta, psihologa, socijalnih radnika, njegovatelja, duhovnika): CEPAMET edukacija (koji modul), druge edukacije-koje
	8. Broj održanih edukacija i tečajeva: naslov edukacije, predavač/i, datum i mjesto održavanja, kome je namijenjena, broj sudionika
	9. Broj izrađenih vrsta promotivnih materijala