



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UPRAVE

e-Propusnice

Postupak prijave u centralni sustav



Uvod

- Sustav „e-Propusnice“ javno je dostupan na sljedećoj adresi:
<https://epropusnice.gov.hr>
- Građani se mogu prijaviti u sustav korištenjem usluga e-Građani i NIAS (*Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav*) na sljedeće načine:
 - Korištenjem vjerodajnice u sustavu e-Građani (npr. mTOKEN ili ePASS)
 - Korištenjem drugih prihvatljivih vjerodajnica (npr. token uređaja i aplikacija poslovnih banaka, FINA certifikata, elektroničke osobne iskaznice itd.)
- U slučaju da pojedini građani nemaju pristup navedenim prijavama:
 - Svi **dosadašnji kanali** predaje zahtjeva za izdavanjem propusnica, poput slanja elektroničke pošte nadležnom tijelu ili osobnoj dostavi zahtjeva, za sada još vrijede

Uvod

- Sustav e-Propusnice je integriran u sustav e-Građani
- Kako bi se obavila prijava u sustav e-Propusnice, obavezna je prijava svih korisnika putem NIAS sustava (Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav)
- NIAS sustav omogućava korištenje svih e-usluga u sklopu sustava e-Građani nakon jedne prijave



Vjerodajnice (1)

Kako bi se obavila prijava u sustav e-Građani, potrebno je imati jednu od sljedećih vjerodajnica:

eOIP Elektroničku osobnu iskaznicu izdanu od strane MUP-a RH (tj. osobnu iskaznicu sa sigurnosnim čipom) i odgovarajuću računalnu opremu (tj. čitač kartica i računalni softver koji osigurava MUP)



mTOKEN aplikaciju na vašem mobitelu prilikom priključenja osobe u sustav e-Građani



ePASS korisničko ime i lozinku prilikom priključenja osobe u sustav e-Građani

Vjerodajnice (2)

Ukoliko do sada još niste postali korisnik sustava e-Građani, još uvijek imate mogućnost korištenja sustava e-Građani ako posjedujete jednu od sljedećih vjerodajnica:



AAI@EduHr korisničko ime i lozinku koju izdaju SRCE i CARNet



FINA SOFT ili FINA RDC osobni certifikat koji izdaje FINA



kID osobni identifikacijski certifikat koji izdaje AKD















Token uređaj i aplikaciju (ili druge mehanizme identifikacije) neke od poslovnih banaka (npr. HPB, PBZ, ZABA, OTP, Erste, Addiko, Raiffeisen itd.)



HT Telekom ID

Vjerodajnice (3)

Potpuna listu prihvatljivih vjerodajnica može se vidjeti na [web stranicama](#) sustava e-Građani

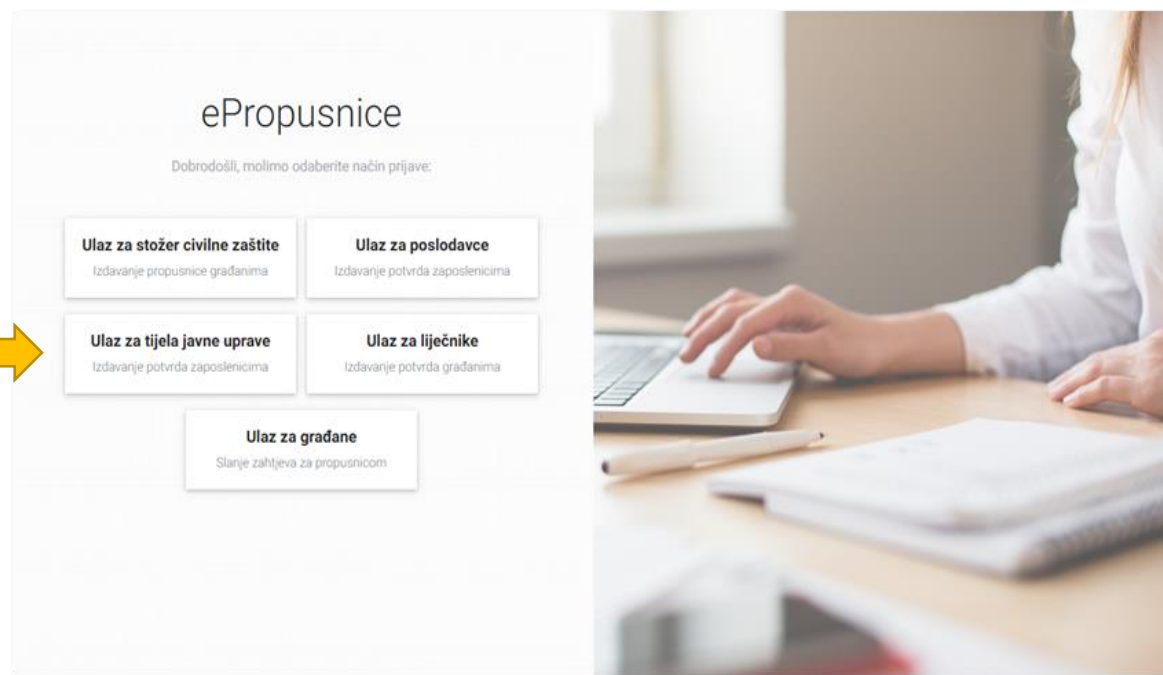
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina
	Osobni certifikat	4
	Token aplikacija	3
	Korisničko ime i lozinka	2
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina
	Korisničko ime i lozinka	2
	Osobni certifikat	3
	Token uređaj / aplikacija	3
	Korisničko ime i lozinka	2
	Osobni certifikat	3
	Token uređaj / aplikacija	3
	mToken aplikacija / čitač kartice / mobilni token #withKEY	3
	mToken / čitač kartice / token	3
	SMS jednokratni pin	3

Prijava u sustav e-Propusnice

Korak 1: u internetskom pregledniku upišite adresu:

<https://epropusnice.gov.hr/>

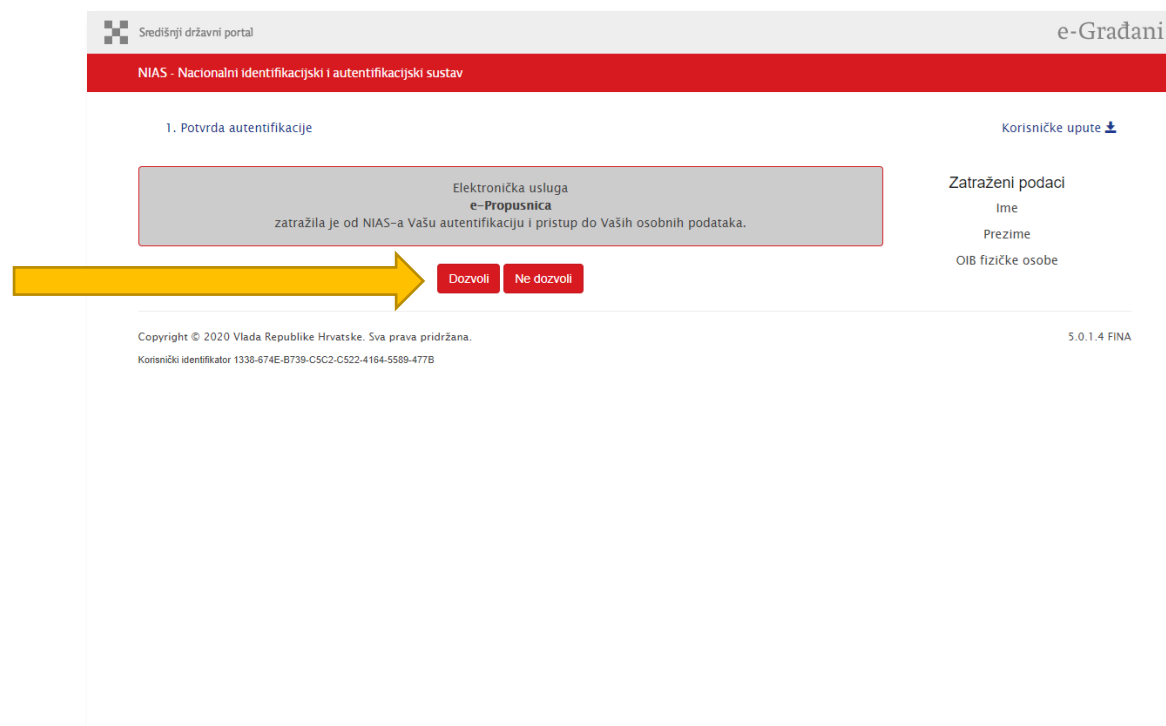
Kliknite mišem na odgovarajući gumb za prijavu u određenoj ulozi (npr. „Građanin“, „Liječnik“, „Poslodavac“ itd.)



Prijava u sustav e-Propusnice

Korak 2: Potvrda autentifikacije – potrebno je NIAS sustavu omogućiti autentifikaciju i pristup do vaših osobnih podataka

Kliknite mišem na gumb „Dozvoli“



Prijava u sustav e-Propusnice

Korak 3: Odabir vjerodajnice – s liste prihvatljivih vjerodajnica odaberite onu koju želite koristiti










Središnji državni portal e-Građani

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije 2. Način autentifikacije [Korisničke upute](#)

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.
Napomena: Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-usluzi na koju se želite prijaviti.

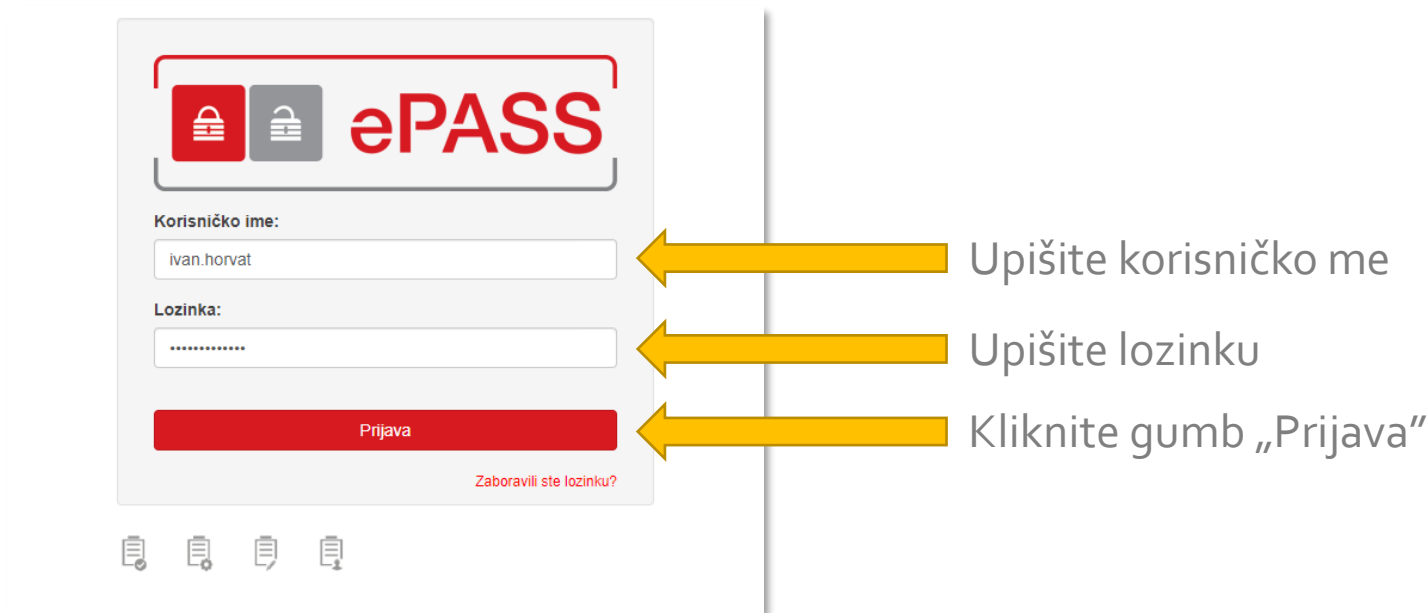
Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
 eOI	Osobni certifikat	4	Prijava
 mTOKEN	Token aplikacija	3	Prijava
 ePASS	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
 EduHR	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
 Hrvatski zavod za zdravstveno osiguranje	Osobni certifikat	3	Prijava
 HPB	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava
 epošta	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
 FinaSoft FINA SOFT CERTIFIKAT	Osobni certifikat	3	Prijava
 Zagrebačka banka Unicredit Group	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava

Kliknite na poveznicu „Prijava“ za odabranu vjerodajnicu

Prijava u sustav e-Propusnice

Korak 4a: Za postojeće e-Građane: Mogućnost prijave korištenjem ePASS korisničkog imena i lozinke koju je izdala FINA



The image shows a login form for the ePASS system. At the top, there is a logo with two padlocks and the text "ePASS". Below the logo, there are two input fields: "Korisničko ime:" (Username) containing "ivan.horvat" and "Lozinka:" (Password) containing ".....". A red button labeled "Prijava" (Login) is positioned below the password field. A red link "Zaboravili ste lozinku?" (Forgot your password?) is located at the bottom right of the form. Three yellow arrows point from the right side of the form to the username field, the password field, and the "Prijava" button, respectively. The arrows are accompanied by the following text: "Upišite korisničko me" (Enter your username), "Upišite lozinku" (Enter your password), and "Kliknite gumb „Prijava“" (Click the "Login" button).

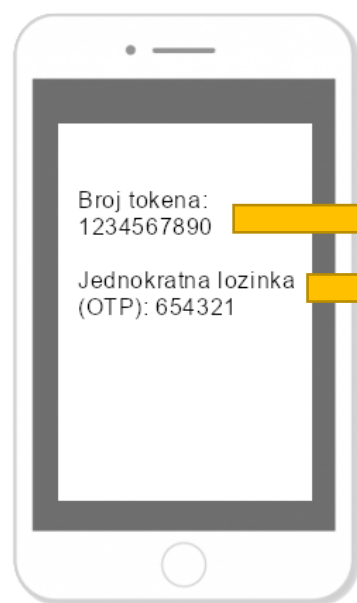
Upišite korisničko me

Upišite lozinku

Kliknite gumb „Prijava“

Prijava u sustav e-Propusnice

Korak 4b: Za buduće e-Građane: Mogućnost prijave korištenjem token uređaja i aplikacije neke od poslovnih banaka (u primjeru dolje: ZABA)



Prepišite broj tokena

Upišite jednokratnu lozinku (engl. *OTP – One Time Password*)

Dobro došli
Zagrebačka banka
UniCredit Group

Unesite Broj Tokena

Unesite OTP (APPLI1)

Prijava >

Prijava u sustav e-Građani

Zagrebačka banka d.d. putem ove internet stranice omogućuje prijavu tokenom u sustav e-Građani. Nakon unosa autentifikacijskih podataka i uspješne prijave tokenom napuštate okruženje pod nadzorom Zagrebačke banke d.d. te ćete biti usmjereni na dostupne e-usluge u okviru sustava e-Građani.

Kako se prijaviti

Za prijavu je potrebno unijeti serijski broj tokena i jednokratnu lozinku (OTP/APPLI 1)
Pročitajte [Sigurnosne preporuke](#) i saznajte kako pravilno koristiti token te kako se zaštititi od internetskih prijevара

Korisnička podrška

T: [01/3789-785](tel:013789785) (radnim danom od 7,00 do 20,30 te subotom od 8,00 do 12,30)
@: ezaba-gradjani@unicreditgroup.zaba.hr

Zagrebačka banka d.d. nije vlasnik i ne nadzire internet stranice sustava e-Građani niti elektroničke usluge javne uprave te se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja je na bilo koji način bila povezana s korištenjem navedenih internet stranica kao i opsega, sadržaja i točnosti informacija elektroničkih usluga javne uprave.

v.1.0.7 d.2017/0120-w1

Prijava u sustav e-Propusnice

Korak 4b: Za buduće e-Građane: Mogućnost prijave korištenjem token uređaja i aplikacije neke od poslovnih banaka (u primjeru dolje: ZABA)

Kliknite mišem na gumb „Prijava“



Dobro došli
Zagrebačka banka
UniCredit Group

1234567890

654321

Prijava >

Prijava u sustav e-Građani

Zagrebačka banka d.d. putem ove internet stranice omogućuje prijavu tokenom u sustav e-Građani. Nakon unosa autentifikacijskih podataka i uspješne prijave tokenom napuštate okruženje pod nadzorom Zagrebačke banke d.d. te ćete biti usmjereni na dostupne e-usluge u okviru sustava e-Građani.

Kako se prijaviti

Za prijavu je potrebno unijeti serijski broj tokena i jednokratnu lozinku (OTP/APPLI 1)
Pročitajte [Sigurnosne preporuke](#) i saznajte kako pravilno koristiti token te kako se zaštititi od internetskih prijevара

Korisnička podrška

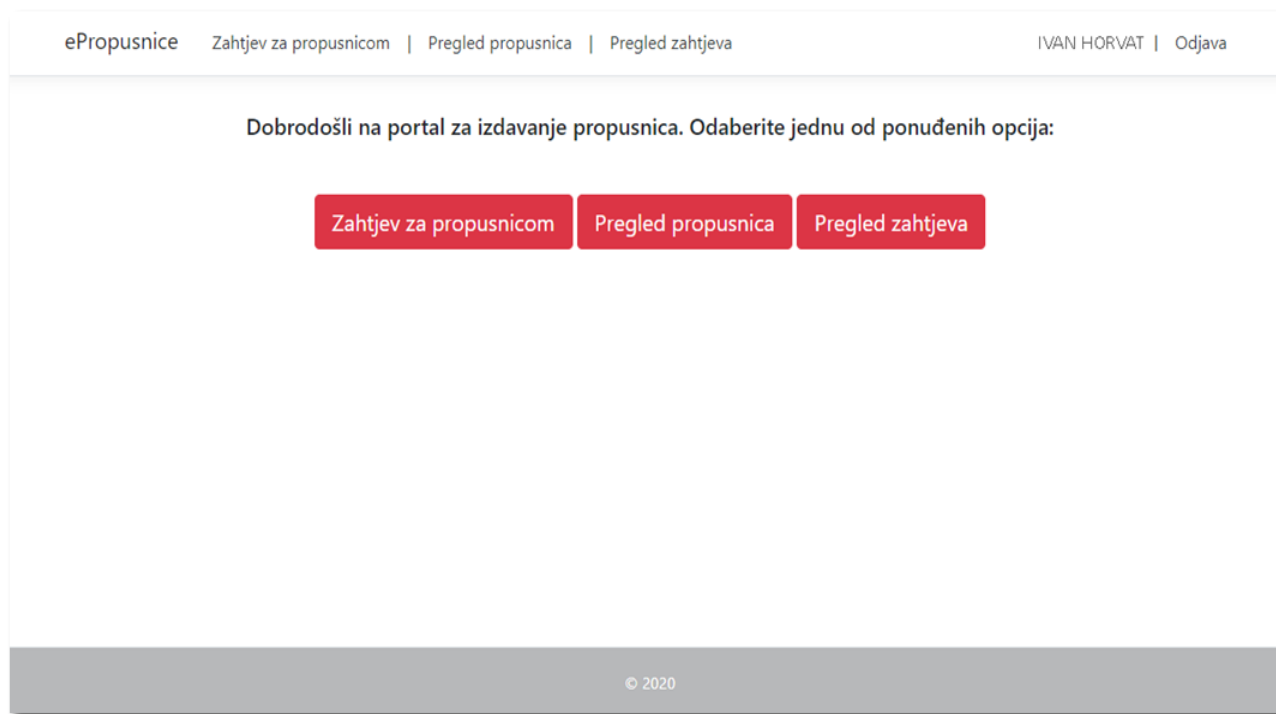
T: [01/3789-785](tel:013789785) (radnim danom od 7,00 do 20,30 te subotom od 8,00 do 12,30)
@: ezaba-gradjani@unicreditgroup.zaba.hr

Zagrebačka banka d.d. nije vlasnik i ne nadzire internet stranice sustava e-Građani niti elektroničke usluge javne uprave te se u potpunosti odriče svake odgovornosti koja je na bilo koji način bila povezana s korištenjem navedenih internet stranica kao i opsega, sadržaja i točnosti informacija elektroničkih usluga javne uprave.

Prijava u sustav e-Propusnice

Korak 5: Uspješna prijava – početak rada sa sustavom e-Propusnice

Izgled i funkcionalisti aplikacije ovisi o vašoj korisničkoj ulozi (npr. „Poslodavac“, „Liječnik“, „Stožer civilne zaštite“ ili „Građanin“)



Pitanja i tehničke poteškoće

Eventualna pitanja i tehničke poteškoće u vezi s prijavom u sustav e-Propusnice korištenjem NIAS sustava možete prijaviti našoj službi za podršku:

e-mail: epropusnice@uprava.gov.hr (0-24h)